

株式会社エフエーエス メンテナンスパック概要



メンテナンスパック サービス内容

内容

保守契約対象製品のメンテナンスサービス

契約期間

1年間(以降自動更新)

受付時間

弊社営業日 9時～17時30分

電話番号

052-459-5032

- お電話にて弊社エンジニアが障害情報を確認し、対応いたします。
- 対応方法：TEL/メール/リモート/出張対応(愛知県内)

メンテナンスパック サポート内容

サポート内容

- パソコントラブルへの復旧作業および予防作業
- メーカーへの連絡
- ご不明点の対応

トラブル発生



対応



トラブルシューティング、修理手配など



メンテナンスパック 注意事項

注意事項

- 弊社の休業日(土・日・祝・他弊社カレンダーに準ずる)の対応はおこなっておりません。
- 交通費・宿泊が必要な場合、別途費用が発生いたします。
- 障害発生時は商品納入時、または現状への復旧作業までとなります。
- 当日の対応が困難な場合があります。
- 障害の原因によって、別途費用をご相談させていただく場合があります。
- いかなる場面でもデータ破損、損失の責任は負いません。
それによるデータ復旧作業、費用は当契約の対象外となります。
- ハードウェア修理費用は、当契約の対象外となります。
修理費用が発生する場合は、別途ご請求させていただきます。